

Meerbusch, 20.07.17

## **Wichtige Mitteilung zur Lieferfähigkeit unserer Medtronic Diabetes Produkte zur kontinuierlichen Glukosemessung (CGM)**

**Betrifft:** Transmitter für Guardian™ Connect und/oder Enlite® Sensoren

Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank, dass Sie unser Guardian™ Connect System nutzen möchten. Medtronic ist es ein hohes Anliegen, Sie als unsere Kundin/unseren Kunden zuverlässig und auf höchstem Qualitätsniveau zu betreuen.

**Die Zusage zur Kostenübernahme Ihrer Krankenkasse für Guardian™ Connect liegt vor, jedoch ist es uns leider aufgrund von Verzögerungen im weltweiten Produktionsprozess und einer stark erhöhten Nachfrage nicht möglich, die CGM-Versorgung vor allem mit Enlite® Sensoren bis mindestens Anfang 2018 sicherzustellen. Die Auslieferung Ihres Guardian Connect Systems können wir daher derzeit leider nicht leisten, was wir sehr bedauern.**

Bitte besprechen Sie mit Ihrer Ärztin/ Ihrem Arzt oder Ihrer Diabetesberaterin/ Ihrem Diabetesberater mögliche Zwischenlösungen hinsichtlich Ihres Diabetesmanagements.

Wir möchten uns auf diesem Wege aufrichtig bei Ihnen für die Unannehmlichkeiten entschuldigen. Wir wissen, dass Sie schon länger auf dieses Produkt warten. Uns ist jedoch auch bewusst, dass für Ihr Diabetesmanagement eine verlässliche und absehbare Produktverfügbarkeit wichtig ist, welche wir derzeit einfach nicht leisten können.

Uns sind die Auswirkungen dieser ersten Liefersituation bewusst. Es ist uns deshalb wichtig, offen mit Ihnen zu kommunizieren, weil Sie uns wichtig sind. Wir versichern Ihnen, dass wir alles uns Mögliche tun, um diese Situation so schnell wie möglich zu beheben. Wir werden Sie natürlich sofort informieren, sobald wir Sie versorgen können.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Michael Struck  
Business Unit Director Diabetes