

Herr
Dr. Max Mustermann
Musterstrasse 1

12345 Musterstadt

Ihr Zeichen/Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen

(08 00) 723 8579
Tel.-Durchwahl

15.01.2018
Datum

Schließung des Animas Insulinpumpengeschäfts in Deutschland

Sehr geehrtes Diabetesteam,

die Beziehung zu Gesundheitsdienstleistern ist für uns von großer Wichtigkeit, und wir schätzen das Vertrauen und die Zuversicht, die Sie und Ihre Patienten unseren Produkten und unserem Unternehmen entgegenbringen. Aus diesem Grund ist es sehr wichtig, dass Sie über vollständige und richtige Informationen zu der Entscheidung von Animas, die Herstellung und den Verkauf von Animas® Vibe® Insulinpumpen einzustellen, den Betrieb zu schließen und das Insulinpumpengeschäft in Deutschland nicht weiterzuführen, verfügen. Wir möchten sicherstellen, dass Sie wissen, was das für Ihre Patienten und deren Diabetesversorgung bedeutet.

Wenn Ihre Patienten zurzeit eine Animas-Pumpe und Pumpenzubehör benutzen, werden sie weiterhin Pumpenunterstützung und Pumpendienstleistungen erhalten. Insbesondere wird Animas (als Teil des Geschäftsbereichs Johnson & Johnson Diabetes Care Companies der Johnson & Johnson Medical GmbH) während der notwendigen Übergangsphase weiterhin Kundendienst- und Garantieunterstützung bereitstellen, einschließlich der Lieferung von Pumpenzubehör, das in Verbindung mit Animas® Vibe® Insulinpumpen eingesetzt wird. Als Teil unseres anhaltenden Engagements für Patientenversorgung werden Pumpengarantien von Animas erfüllt. Die Entscheidung wird keinen Einfluss auf CGM-Unterstützung, Blutzuckermesssysteme und Zubehör haben. Wenn Ihre Patienten LifeScan, Dexcom oder Diasend-Produkte benutzen, können sie diese weiterverwenden. Sie werden die gleiche Kundenbetreuung erhalten.

**Animas hat mit sofortiger Wirkung den Verkauf aller Animas® Vibe®
Insulinpumpen in Deutschland eingestellt.**

Wir haben Medtronic als unseren bevorzugten Partner ausgewählt, um einen nahtlosen Übergang auf ein anderes Insulinpumpensystem zu ermöglichen. Einer der Gründe, warum wir uns für Medtronic als unseren bevorzugten Partner entschieden haben, ist die starke Erfolgsbilanz des Unternehmens in Bezug auf hervorragende Patientenversorgung und -Unterstützung. Seit über 30 Jahren ist Medtronic bei der Behandlung von Menschen, die mit Diabetes leben, weltweit führend, und wir sind davon überzeugt, dass das Unternehmen Ihren Patienten und deren Versorgungsteams ausgezeichnete Unterstützung anbieten wird. Wir ermutigen Sie, gemeinsam mit Ihren Patienten zu entscheiden, welches das für sie geeignetste Insulinpumpensystem ist.

Um es Medtronic zu ermöglichen, Ihren Patienten in Zukunft Optionen für den Erhalt einer Medtronic-Pumpe bereitzustellen, benötigen wir das Einverständnis Ihrer Patienten, bestimmte persönliche Informationen an Medtronic weiterzugeben, die Animas im Zusammenhang mit den Pumpen und anderen damit verbundenen Produkten von Patienten vorliegen. Wir kontaktieren Patienten, um ihnen Informationen darüber zukommen zu lassen, wie sie an unserer bevorzugten Partnerschaft mit Medtronic teilnehmen können.

Die Entscheidung, den Betrieb von Animas einzustellen, war extrem schwierig und erfolgte nach einer umfassenden Überprüfung aller anderen möglichen Optionen für das Geschäft. Unsere wichtigste Priorität jetzt ist sicherzustellen, dass Patienten beim Umstieg auf eine neue Pumpe eine nahtlose Versorgungserfahrung und -kontinuität erhalten. Wir ermutigen Sie nochmals dazu, gemeinsam mit Ihren Patienten zu entscheiden, welches das für sie geeignetste Insulinpumpensystem ist. Sollten Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte telefonisch an unser Customer Care Center unter 0800 7238579.

Mit freundlichen Grüßen

ppA Hae-Su Kwon
General Manager

i.V. Mario Müller
Business Unit Manager Animas

Johnson & Johnson Medical GmbH
Geschäftsbereich Johnson & Johnson Diabetes Care Companies
Johnson & Johnson Platz 2
41470 Neuss